



Fiche repère

Analyse d'un accident du Travail



L'analyse d'un accident du travail ? A quoi sert-elle ?

Mener une analyse approfondie de l'accident permet d'identifier ses causes racines et de trouver les solutions les plus adaptées pour éviter qu'il ne se reproduise. L'analyse peut également être effectuée pour les incidents (presqu'accidents, situations dangereuses). Agir à ce niveau permet d'éviter la survenue d'accidents plus graves.

Comment se déroule-t-elle ?

1 Recueil des faits

Sur le lieu de l'accident

- **Quand** : dans les 48h qui suivent l'accident
- **Avec qui** : référent sécurité, responsable du secteur, témoins éventuels, victime (si présente), membre de la CSSCT

Préférez un entretien en petit comité pour ne pas intimider la victime



2 Recherche des causes

- Définir l'enchaînement des faits à partir d'un questionnement et d'une représentation graphique
- Un accident ne résulte jamais d'une cause unique, il est la conséquence d'une combinaison de plusieurs facteurs
- Exemples de méthodes :

Questionnement :

- ITAMAMI ¹
- QQQQCP ²

Représentation :

- 5 Pourquoi
- Arbre des causes

¹ Individu, Tâche, Matériel, Milieu

² Qui, Quoi, Où, Quand, Comment, Pourquoi

3 Définir un plan d'actions

- Définir des mesures de :
 - **Prévention**, en agissant sur la survenue de l'événement dommageable
 - **Protection**, en agissant sur la gravité du dommage potentiel
 - Respecter les 9 principes de prévention (art. L.4121-2) du Code du travail)
 - Intégrer des solutions d'ordre organisationnel, technique et/ou humains
- Définir le responsable en charge de la mise en œuvre et des délais de réalisation

4 Contrôler l'efficacité

- Mettre à jour votre Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)
- Sensibiliser les salariés en communiquant les grandes lignes de l'accident (diffuser un Flash Accident du Travail en anonymisant la victime) et les moyens de prévention à respecter
- Vérifier l'application des mesures de prévention et leur efficacité périodiquement

Modèle n°1 - enquête d'accident du travail (les 5 pourquoi)

1. Informations générales

Victime :

- Poste :
- Lieu :
- Date et heure de l'accident :
- Nature des lésions :

Date de l'enquête :

- Pilote :
- Participants :

• Arrêt de travail : Oui Non

2. Recueil des faits

Méthode d'analyse :

Récit (témoignage victime/témoin(s)) :

Individu

- Expérience sur le poste :
- Travail seul ou en équipe :
- EPI portés :
- Autres informations :

Tâche

- Que faisait-il/elle au moment de l'accident ?
- Quel procédé ?
- Les consignes ont-elles été suivies ?

Matériel

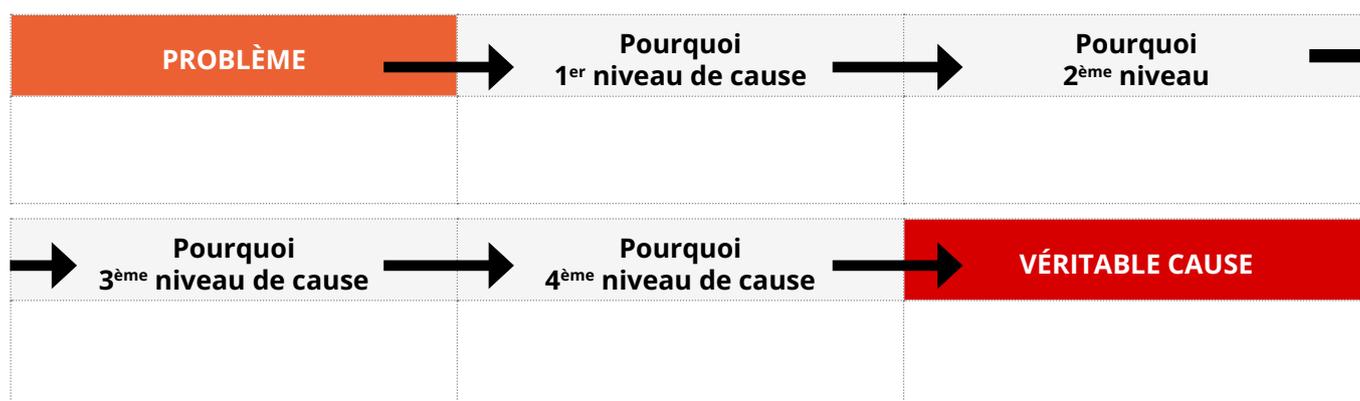
- Utilisation d'équipements/machines ?
- Pour quelles raisons ?
- Risques connus sur le matériel ?
- Etat du matériel ? (Défaillance ? Panne ?)

Milieu

- Quelle organisation du travail ?
- Facteurs d'ambiance ?
- Quelle communication ? Quelles relations ?

3. Analyse des causes

Les POURQUOI (nombre de Pourquoi à adapter à chaque accident) :



4. Proposition d'actions

Mesures de prévention :

-
-
-

Mesures de protection :

-
-
-

Ce risque avait-il été identifié dans l'entreprise ? Oui Non

Modèle n°2 - enquête d'accident du travail (arbre des causes)

1. Informations générales

Victime :

- Poste :
- Lieu :
- Date et heure de l'accident :
- Nature des lésions :
- Date de l'enquête :
- Pilote :
- Participants :

• Arrêt de travail : Oui Non

2. Recueil des faits

Méthode d'analyse | [Récit \(témoignage victime/témoignage\(s\)\)](#) :

Que s'est-il passé avant l'accident ?

Que s'est-il passé durant l'accident ?

Que s'est-il passé après l'accident ?

Individu

- Expérience sur le poste :
- Travail seul ou en équipe :
- EPI portés :
- Autres informations :

Tâche

- Que faisait-il/elle au moment de l'accident ?
- Quel procédé ?
- Les consignes ont-elles été suivies ?

Matériel

- Utilisation d'équipements/machines ?
- Pour quelles raisons ?
- Risques connus sur le matériel ?
- Etat du matériel ? (Défaillance ? Panne ?)

Milieu

- Quelle organisation du travail ?
- Facteurs d'ambiance ?
- Quelle communication ? Quelles relations ?

3. Analyse des causes

(voir la méthode de l'arbre des causes au verso)

4. Proposition d'actions

FAIT	ACTION POUR SUPPRIMER LE FAIT	COMMENT ?	QUI ?	QUAND ?

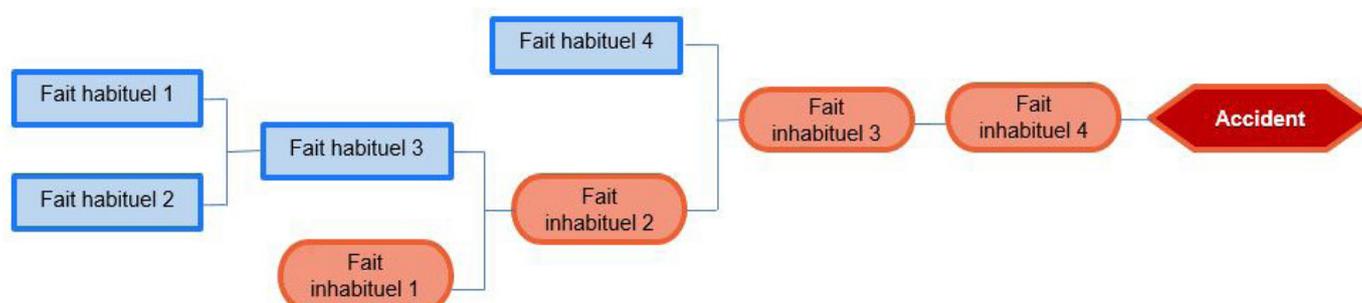
Le risque avait-il été identifié dans l'entreprise ? Oui Non

Analyse des causes - l'arbre des causes

L'arbre des causes est une représentation graphique de l'enchaînement logique des faits qui ont conduit à l'accident.

Il s'agit de déterminer l'enchaînement logique des faits en démarrant du dommage et en formulant de manière répétitive les questions suivantes :

- Qu'a-t-il fallu pour que le fait Y se produise ? Il a fallu le fait X
- Le fait X était-il nécessaire à lui seul pour que le fait Y se produise ? Le fait X était-il suffisant ?

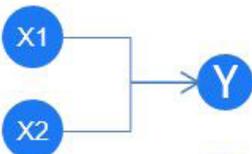


Enchaînement



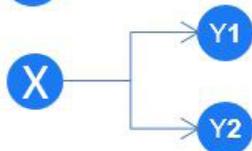
X a été nécessaire à lui seul pour que Y se produise

Conjonction



X1 et X2 sont deux faits indépendants l'un de l'autre. Conjointement, ils ont été nécessaires pour que Y se produise

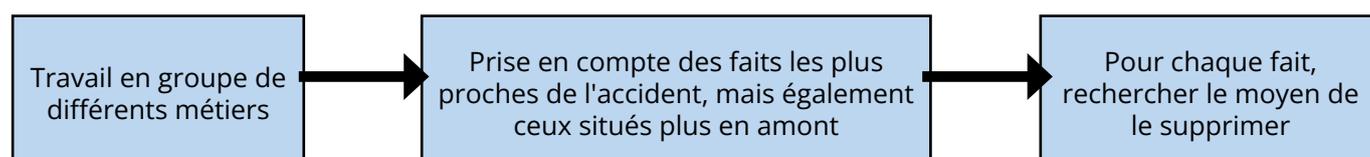
Disjonction



X a été nécessaire, à lui seul, pour que Y1 et Y2, deux faits indépendants l'un de l'autre se produisent

Exploitation de l'arbre des causes

Si on supprime un fait, l'accident ne se produit pas



Ce qu'il faut retenir

- L'analyse de l'accident se réalise sur le terrain
- Le récit des faits doit permettre à quelqu'un qui n'a pas participé de comprendre ce qu'il s'est passé
- En début d'entretien, rappeler à la victime qu'une analyse d'accident du travail est toujours menée **à des fins de prévention**, et non à la recherche de responsabilités
- L'analyse doit être objective : tout jugement de valeur, toute opinion ou supposition est à proscrire !
- Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels doit être mis à jour

Pour toutes informations complémentaires et accompagnement n'hésitez pas à contacter les Techniciens Hygiène et Sécurité du CIHL par email : cihl.prevention@cihl45.com